

Ausgabe vom
17.November 2005

Informationen zum Abmelden finden Sie am
Ende dieser Mail



Liebe Kunden,
die Zeit vergeht - zumindest subjektiv - in unserer Branche oftmals schneller als in anderen Branchen, und so sind tatsächlich bereits drei Monate seit unserem letzten Newsletter vergangen. In dieser Zeit hat sich auch bei der Tiscali Business GmbH einiges getan, was wir Ihnen nicht vorenthalten möchten.

Wir informieren Sie in dieser Ausgabe über folgende Themen:

- **Teleworker-Lösungen – eine Erfolgsgeschichte setzt sich fort**
- **Synergienutzung: Systemintegrator NK Networks & Services GmbH und Tiscali Business GmbH**
- **Tiscali baut nationalen Backbone weiter aus!**
- **SWR3 New Pop Festival auch 2005 erfolgreich**

Wir hoffen, dass auch dieses Mal wieder etwas Interessantes für Sie dabei ist. Für **Anregungen, Wünsche oder Kritik** sind wir selbstverständlich dankbar.

Beste Grüsse



Frederick Iwans
Director Business Operations

Teleworker-Lösungen - eine Erfolgsgeschichte setzt sich fort

Ein Konzept, das Tiscali vor über drei Jahren mit einem international bekannten Kartenverkaufsunternehmen begonnen hat, ist zu einer grossen Erfolgsgeschichte geworden: Aus dem damaligen Auftrag, rund 1.000 Kartenvorverkaufsstellen mittels ADSL-VPN zu vernetzen, hat sich eine Teleworker-Lösung entwickelt, die heute eine Vielzahl unserer Kunden nutzen. Im einzelnen besteht die Lösung darin, Aussenlokationen wie beispielsweise Agenturen oder Verkaufsbüros sowie Heimarbeitsplätze über ADSL an einen Zentralserver des Kunden anzubinden. Hierbei bietet Tiscali nicht nur den ADSL-Zugang, sondern auf Wunsch auch die

physikalische DSL-Leitung. Wo DSL nicht möglich ist, bietet Tiscali die Alternative einer Einwahlösung über ISDN. Ob die Rechnungsstellung zentral an den Kunden oder an den Nutzer des jeweiligen Anschlusses erfolgt, liegt in der Entscheidung des Kunden. „Mit dem Teleworker-Modell haben wir die Zeichen der Zeit erkannt und tragen dem Umstand Rechnung, dass immer mehr Unternehmen Wert auf Flexibilität bei der Wahl des Arbeitsplatzes legen. Und da sich mit unseren DSL-Lösungen auch noch richtig Geld sparen lässt, ist das Konzept perfekt.“ betont Udo Schienmann, Director Key Accounts bei Tiscali. Interessant ist die oben beschriebene Teleworker-Lösung vor allem für Unternehmen, die grosse Außendienstmannschaften haben. So hat sich zwischenzeitlich eine ganze Reihe von namhaften Kunden aus den Bereichen Versicherungen, Banken, Industrie und Handel für eine auf die jeweiligen Bedürfnisse massgeschneiderte Teleworker-Lösung von Tiscali entschieden. Dass Tiscali hierbei auch Unterstützung bei der betriebsinternen „Vermarktung“ des Konzepts leistet, beispielsweise durch Einrichtung eines kunden-spezifischen Sign-Up Prozesses, versteht sich von selbst.

[TOP](#)

Synergienutzung: Systemintegrator NK Networks & Services GmbH und Tiscali Business GmbH

Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile - eine oft verwendete Redewendung, um die Synergien einer Zusammenarbeit zu beschreiben. Doch wenn über Grundsätzliches keine Einigkeit herrscht, sind gemeinsame Zukunftspläne häufig zum Scheitern verurteilt. Mit NK Networks & Services hat Tiscali einen kompetenten Partner gefunden, der das ISP-Geschäft nicht nur versteht, sondern mit seinen Dienstleistungen das Portfolio der Tiscali sinnvoll ergänzt.

Gemeinsam decken die beiden Unternehmen den gesamten IT-Lebenszyklus ab: von der Vermittlung und Gestaltung maßgeschneiderter Finanzierungskonzepte für die Lieferung von Netzwerkkomponenten über die umfassende Systemintegration vor Ort und im Rechenzentrum von Tiscali, die Anbindung von diversen Standorten, eine individuelle VPN- bzw. Firewall-Lösung für die Unternehmenssicherheit bis hin zu Wartung diverser Systeme und Anwenderschulungen. Die Umsetzung individueller Lösungen aus einer Hand bildet den Schwerpunkt dieser Partnerschaft. Dabei gehen Tiscali und NK Networks & Services mit Ihren gemeinsamen Dienstleistungen über das typische Leistungsspektrum eines Internet Service Providers (ISP) hinaus und bieten weit mehr als nur das Angebot des Internetanschlusses beim Kunden. Die gut ausgebaute Service-Infrastruktur von NK Networks & Services mit mehr als 140 Mitarbeitern an neun Lokationen ermöglicht eine bundesweite Vor-Ort-Unterstützung und bildet einen weiteren Baustein der Synergie. Durch die sinnige Ergänzung des breiten Dienstleistungsportfolios von Tiscali als ISP und des Kölner Systemintegrators gewinnt der Begriff vom One-stop-shopping eine neue Bedeutung.

[TOP](#)

Tiscali baut nationalen Backbone weiter aus!

Tiscali verstärkt seine deutsche Backbone-Infrastruktur mit weiteren Leitungen und neuen Routern. So wurde beispielsweise im Corestandort Frankfurt eine neue Juniper M320 installiert. Diese Hochleistungsmaschine ist in sich redundant, d.h. sie hat alle wichtigen Komponenten mehrfach an Bord, wodurch eventuellen Ausfällen vorgebeugt wird. Die Leistungsfähigkeit dieses neuen Routers sorgt für einen reibungslosen Datentransport auf den Strecken Frankfurt - Düsseldorf und Frankfurt - Stuttgart. Ebenfalls bereits in Betrieb genommen wurde eine neue Backbone-Querachse Berlin - Hannover - Düsseldorf mit einer Bandbreite von 2,5 Gbit/s. "Durch diese neue Verbindung ist unser Standort in Hannover noch besser angebunden und unsere Dienste erlangen hierdurch eine noch höhere Qualität und Geschwindigkeit" freut sich Herr Cord Bansemer, Geschäftsführer des auf Hosting Dienstleistungen spezialisierten Unternehmens Server Service AG. Eine weitere Verstärkung der Infrastruktur ist auf der Strecke München - Frankfurt geplant. Sie wird die hoch frequentierten Strecken München - Stuttgart und München - Berlin entlasten. In Summe führen die Maßnahmen zu einer erheblichen Erhöhung der Kapazitäten und zu einer weiteren Stabilisierung der Übertragungsqualität. Damit ist das deutsche Backbone von Tiscali dem gestiegenen Datenaufkommen gewachsen und auf zukünftige Entwicklungen vorbereitet. Zugleich stellt die Erweiterung der Infrastruktur eine Maßnahme dar, um den in der jüngsten Vergangenheit verschiedentlich aufgetretenen Servicebeeinträchtigungen nachhaltig Rechnung zu tragen. Die Audits der Tiscali Infrastruktur dauern an. Neben der Netzwerkstruktur werden auch im Tiscali Housingcenter Maßnahmen zur Optimierung der Qualität durchgeführt.

[TOP](#)

SWR3 New Pop Festival auch 2005 erfolgreich

Zum dritten Mal in Folge war Tiscali in diesem Jahr Partner des SWR3 New Pop Festivals. Dieser dreitägige Musikmarathon, eines der wichtigsten Musikereignisse für nationale und internationale Newcomer der Popmusikszene, war auch diesmal ein grosser Erfolg für alle Beteiligten. Konzerte von Interpreten wie Akon, Lucie Silvas, Katie Melua, Texas, KT Tunstall, Wir sind Helden etc. begeisterten nicht nur die Zuschauer vor Ort und den Fernsehzuschauer, sondern auch den Internetuser. Über die Webseiten von SWR3 und des Tiscali-Portals www.tiscali.de waren die Live-Streams weltweit verfügbar. Durch die von Tiscali bereitgestellten Streamingservices inkl. DSL-basierter Infrastruktur vor Ort konnte sicher gestellt werden, dass ein noch breiteres Publikum Zugang zu einer der wichtigsten Plattformen für Jugend, Medien, Musiker und Musikindustrie erhalten hat. In der Tiscali-Lounge hatten Besucher die Möglichkeit, Stars im Zentrum Baden-Badens direkt zu treffen.

[TOP](#)

Wenn Sie in Zukunft keine **tiscali.business.news** mehr erhalten möchten, senden Sie uns bitte ein Mail mit Betreff „Abmelden“ an: business.news@de.tiscali.com.

Möchten Sie den Newsletter fuer interessierte Kollegen/innen bestellen oder haben Sie Anregungen oder Fragen an die Redaktion? In diesem Fall freuen wir uns über Ihre Reaktion via e-mail an: business.news@de.tiscali.com.

Gerne begrüßen wir Sie auch auf unseren Websites unter <http://www.tiscali-business.de>

Ihr Tiscali-Business-Team

Tiscali Business GmbH, Robert-Bosch-Straße 32, 63303 Dreieich
[Impressum](#)